もっと、あなたに響くこと。 J:COM

ケーブルインターネットZAQのキャラクター「ざっくぅ」

J:COM TV
スタートガイド Panasonic版

■ お困りのときは

WEB 24時間受付

ジェイコムサポート

support.myjcom.jp

スマートフォン・
タブレットの方は
こちら

お電話 AM9:00〜PM6:00(年中無休)

フリーコール 0120-914-000

※発信者番号を非通知に設定している場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。

Panasonic/旧JCN

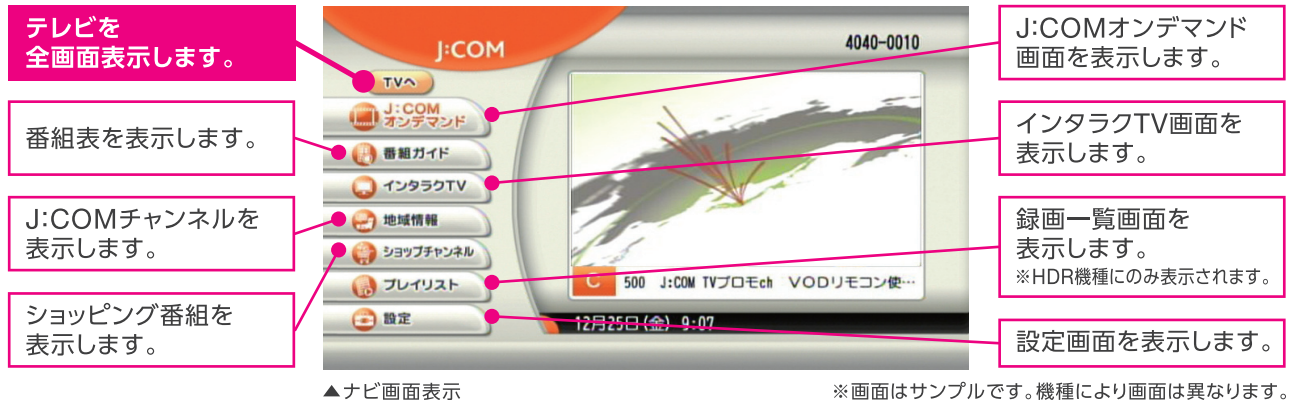
デジタル放送を見る

1 テレビの電源を入れる。J:COM TV セットトップボックスの電源を入れる。

2 [　　　] リモコンの [　　　] ボタンを押して、テレビを [　　　] にする。
セレクターご使用の場合は、セレクターを [　　　] に切り換える。

3 ナビ画面内の「TVへ」を選び「決定」ボタンを押すと、テレビ放送をご覧いただけます。

▲ナビ画面表示

※画面はサンプルです。機種により画面は異なります。

下記ボタンで放送を切り換えることができます。

地上	地上デジタル放送	BS	BSデジタル放送	CATV	ケーブルデジタル放送	VOD	J:COM オンデマンド

番組表から番組を選ぶ

1 「番組表」ボタンを押す。

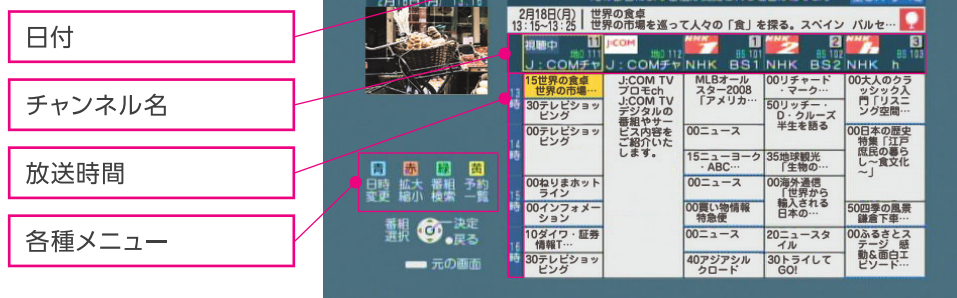
2 番組表から見たい番組を選び、「決定」ボタンを押す。
左右でご希望のチャンネル、上下でご希望の時間帯に切り換えて、「決定」ボタンを押してください。

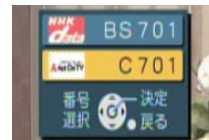
3 番組内容と選択ボタンが表示される。

4 「今すぐ見る／視聴」を選び、「決定」ボタンを押す。

【番組表の見かた】

※画像はイメージです。

別の放送の番組表を
見たいときは
「地上／BS／CATV」
リモコンボタンで
切り換える。

ご注意

●数字ボタンで3桁のチャンネル番号を入力すれば、指定したチャンネルが表示されます。
リモコンの3桁入力で選局する場合、右記表示が出る場合がございます。
ご視聴したい番組を画面の指示に従いリモコンの上下ボタンでご選択ください。
●地上デジタル放送の番組表について受信可能な放送局で番組表が表示されない場合は、
その局を選んで、決定ボタンを押すと表示されます。

HDR機種にのみ対応　内蔵ハードディスク（HDD）に録画する

視聴中の番組を録画

1 番組視聴中にリモコンの「録画」ボタンを押す。

本体前面表示部の「録画」が点灯します。

2 録画を停止する場合「停止」ボタンを押す。
画面の「はい」を選び、「決定」ボタンを押す。

本体前面にある、「録画」ボタンや「停止」ボタンでも見ている番組を録画、停止することができます。

内蔵ハードディスク（HDD）に番組を同時録画

番組視聴中に裏番組を録画したり、
同時録画ができます。

ご注意

●番組によっては録画できないものもあります。
●番組同時録画中は録画中のチャンネル以外は選局できません。

例:スポーツ中継→HDD　ドラマ→HDD

HDR機種にのみ対応　内蔵ハードディスク（HDD）に録画予約する

1 「番組表」ボタンを押す。

2 番組表から見たい番組を選び、「決定」ボタンを押す。

3 番組内容と選択ボタンが表示され、
「かんたん予約」を選び、「決定」ボタンを押す。

HDR機種にのみ対応　録画予約の確認や変更・取り消しをする

1 「操作一覧」ボタンを押し、
「予約する」を選び、「決定」ボタンを押す。

2 「予約一覧」を選ぶと、予約の状態をアイコン表示で確認できます。

3 変更や取り消しをする番組を選び、
「決定」ボタンを押すと「設定変更」「取り消し」ができます。

番組表で予約済みの番組を選んで「決定」ボタンを押しても「設定変更」「予約削除」が行えます。

HDR機種にのみ対応 内蔵ハードディスク(HDD)から録画番組を再生する

1 「再生ナビ」ボタンを押す。
HDD再生ナビ画面が表示されます。

2 再生ナビ番組一覧から番組を選び、「決定」ボタンを押す。

再生を中止する場合は「停止」ボタンを押してください。
前回、見ていた番組の途中から再生するときは「青」ボタンを押すと停止させた場面から再生します。

内蔵ハードディスク(HDD)に録画した番組を消去する

1 再生ナビ番組一覧から消去する番組を選び、「サブメニュー」ボタンを押す。

2 「番組消去」を選び、「決定」ボタンを押す。

3 「はい」を選び、「決定」ボタンを押す。

外部録画機器に番組を録画する

※HDR機種をご利用の場合は取扱説明書をご参照ください。
※録画の各種設定は、セットトップボックスと、ビデオデッキなどの録画機器双方の設定が必要です。

今すぐ録画する

1 録画機器の電源を入れる。

2 録画機器のリモコンの［　　　］ボタンを押して、録画機器を［　　　］にする。
セレクターご使用の場合は、セレクターを［　　　］に切り換える。

3 J:COM TV セットトップボックスで録画したい番組を選び、録画機器の「録画」ボタンを押す。

ご注意
- デジタル放送を視聴しながら、異なるデジタル放送を録画することはできません。
- 番組によっては録画できないものもあります。

録画予約する

■セットトップボックス側からの予約設定

1 「番組表」ボタンを押す。

2 番組表から見たい番組を選び、「決定」ボタンを押す。
左右でご希望のチャンネル、上下でご希望の時間帯に切り換えて、「決定」ボタンを押してください。

3 番組内容と選択ボタンが表示され、
「詳細予約」を選び、「決定」ボタンを押す。

4 「予約方式」から「録画」を選ぶ。

5 「予約する」を選び、「決定」ボタンを押す。

■録画機器側からの予約設定

6 使用している録画機器の予約操作で、録画したい番組の日付、
開始終了時刻を設定する。録画するチャンネルは ______ にする。

録画予約を変更または取り消す場合

1 「番組表」ボタンを押す。

2 予約の番組を選び、「決定」ボタンを押す。

3 「予約取消」または「予約変更」を選択し、
「決定」ボタンを押す。

※セットトップボックス側で予約変更または取消しを行った場合は録画機器側も同様に設定していただく必要があります。

ご注意

●録画機器側の予約設定は、お使いの録画機器の取扱説明書をご参照ください。●アナログビデオデッキは本機のIrシステムで対応できる場合もあります。接続と設定に関しては取扱説明書をご参照ください。●デジタル放送を視聴しながら、異なるデジタル放送を録画することはできません。●番組によっては録画できないものもあります。●録画実行中は一部リモコンの操作ができなくなります。
【ブルーレイ／DVDレコーダーに関して】
●アナログ接続の場合、HDD／DVD Blue-rayには録画ができない場合があります。●ダビング10には対応しません。

コピーガード 番組表で、下記のアイコン表示がある番組は、コピーガードにより録画に制限があります。

ダビング10番組（9回コピー、1回ムーブが可能）もしくは1回のみデジタルコピーが可能な番組。

デジタルコピーガードが、かかっている番組。（デジタル録画不可）

1回のみデジタルコピーが可能な番組。

アナログコピーガードが、かかっている番組。（アナログ録画不可）

インタラクTVとは?

最新ニュース、天気、ゲーム、地域の情報から、テレビ番組情報まで
多彩なコンテンツをテレビで利用できる無料サービスです。※一部、有料サービスもあります。

起動方法 放送視聴中にリモコンの「ブラウザ」ボタンを押すと、インタラクTVのトップ画面が表示されます。 ブラウザ

終了方法 画面右上の 終了 を選択して「決定」ボタンを押す。またはリモコンの「赤」ボタンを押し、“はい”を選択して「決定」ボタンを押します。 終了 赤

※CATV1カ月番組表は更新のタイミングにより1カ月分の情報が表示されない場合があります。また、一部チャンネルでは8日分の情報となります。

J:COMオリジナルリモコンを操作する

リモコンからテレビの電源のオン／オフ等、テレビ機能の簡単な操作を行うことができます。
下表を参照してお使いのテレビメーカーコードをリモコンに設定してください。

メーカーリモコンをご利用の場合は、取扱説明書をご参照ください。

J:COMオリジナルリモコンの設定方法

※テレビによっては、本機のリモコンで操作できないことがあります。

1. 「テレビ電源ボタン」と「お好みボタン」を同時に押し続け、3秒以上押し続けると「電源ボタン」が2回点灯する。
2. 「テレビ電源ボタン」と「お好みボタン」から手を離し、テレビメーカーコード(3桁の数字)を押す。テレビメーカーコードの3桁目を押した時点で「電源ボタン」が2回点灯する。
3. 「テレビ電源ボタン」を押して、テレビの電源がオン・オフできるか確認してください。テレビの電源がオン・オフできない場合は、別のメーカーコードを設定してください。

テレビメーカー	コード
東芝	100
シャープ	110 111
ソニー	120
パナソニック	130
日立	140
三菱	150
ビクター	160
三洋	170
パイオニア	180
ユニデン	190
DXアンテナ／フナイ	200

テレビメーカー	コード
フナイ	201 202 203 204 205
NEC	210 211 212 213 214
フィリップス	220
富士通ゼネラル	230 231
アイワ	240 241 242 243 244
ダイナコネクティブ	250
LG	260
オリオン	270
バイデザイン	280
サムスン	290

J:COMオリジナルリモコンのセットトップボックス設定方法

1. 「電源ボタン」と「お好みボタン」を同時に押し続け、3秒以上押し続けると「電源ボタン」が2回点灯する。
2. 「電源ボタン」と「お好みボタン」から手を離し、STB型番コードを押す。
3. STB型番コードの3桁目を押した時点で「電源ボタン」が2回点灯する。「電源ボタン」を押して、STBの電源がオン・オフできるか確認してください。

STB型番	コード
DCH1820	000
DCH1820B	
LS300F	
LS300FA	

J:COMオリジナルリモコン ボタンの名前と働き

電源ボタン
本機の電源を「オン」「オフ」します。

ナビボタン
ナビ画面を表示します。

音声切換ボタン
ステレオ/2ヵ国語など音声を切り換えます。

カラーボタン
画面上で指示が出たときに使用します。

チャンネル(∧∨)ボタン
チャンネルを順送りで選びます。

番組表ボタン
番組表を表示します。

お好みボタン
お好み選局の画面を表示します。

VODボタン
J:COMオンデマンドの画面を表示します。

画面表示ボタン
番組のタイトルなどを表示します。

3桁入力ボタン
チャンネル番号を入力して選局します。

ブラウザボタン
インタラクTVの画面を表示します。

前選局ボタン
直前に視聴していた画面に戻ります。*

字幕ボタン
字幕を「オン」「オフ」します。

ジャンル検索ボタン
操作一覧メニューを表示します。*

元の画面ボタン
テレビ放送の画面に戻ります。

他機能ボタン
各種機能を設定をします。*

テレビ操作部
本機のリモコンで他社のテレビを操作する。
リモコンにテレビのメーカーを設定すれば、
設定したメーカーのテレビの主な操作ができます。

上下左右カーソルボタン
画面上での項目選択や
設定切り換えができます。

決定ボタン
選択と決定ができます。

戻るボタン
1つ前の画面に戻ります。

データボタン
データ放送の画面を表示します。

番組一覧ボタン
チャンネルリストを表示します。*

番組内容ボタン
番組内容を表示します。

地上／BS／CATVボタン
放送を切り換えます。

チャンネル／数字ボタン
放送のチャンネルを選びます。数字や文字入力を行います。

設定ボタン
操作一覧メニューを表示します。*

おすすめボタン
おすすめ一覧を表示します。*

画面モードボタン
画面モードを切り換えます。*

ワンタッチ選局ボタン
お好み選局の画面を表示します。

サブメニューボタン
見ている画面に関連した機能を表示します。

文字クリアボタン
現在お使いいただけません。

文字切換ボタン
現在お使いいただけません。

*機種により異なります。

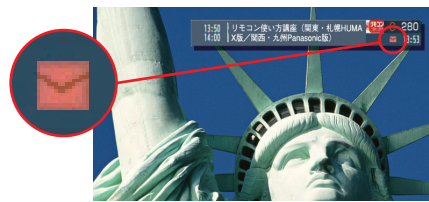
ご注意
- セットトップボックスのリモコン受光部とリモコンの間に障害物を置かないでください。
- セットトップボックスのリモコン受光部に直射日光やインバータ蛍光灯等の強い光を当てないでください。

メーカーリモコンは取扱説明書をご参照ください。

ご利用の注意

■「放送メール」について

J:COMよりメッセージが配信されると、
本体機器または画面上にメールマークが表示されますので、
メールを開封してください。

※開封方法は取扱説明書をご参照ください。
※メールマークは開封すると、自動的に表示されなくなります。
※メールランプ表示がセットトップボックス前面にある機種はランプが点灯されます。

■視聴年齢制限について

1 年齢制限は、17歳で設定しております。18歳未満視聴禁止の番組は、番組表には「・・・・・」と表示されます。
また、視聴する場合は、暗証番号が必要となります。
●18歳未満視聴禁止の番組は4～17歳と設定すると視聴制限がかかります。
20歳未満視聴禁止の番組は4～19歳と設定すると視聴制限がかかります。

2 年齢制限は、変更することができます。

3 暗証番号は、**初期値から必ず変更**してください。暗証番号は、お客さまの責任において管理をお願いいたします。
※暗証番号の初期値は「0000」の4桁です。
※暗証番号を忘れた場合は、パスワードをリセットしますので、J:COMカスタマーセンターまでご連絡ください。(ご本人さま確認をさせていただきます。)

ご注意

●J:COMオンデマンドで購入した番組の視聴中にも、他のチャンネルに切り換えることができます。
ただし、購入操作が終了していると、実際には番組を視聴しなくても料金が請求されます。
●J:COMオンデマンドのご利用上限額は5万円(税抜)／月となっております。
上限額を超えたことがわかりしだい購入を制限させていただきます。

■J:COM TV セットトップボックスとB-CAS(ビーキャス)／C-CAS(シーキャス)カードについて

**J:COM TV セットトップボックス(リモコンなどの付属品含む)とCASカードは貸与品です。
ご解約の際はご返却いただきます。**

●CASカードとは

CASカード(ICカード)はデジタル放送を受信するためのカードです。カードごとにID(識別)番号が付与されており、お客さまの重要な情報などが記憶されています。B-CASカードは地上デジタル放送、BSデジタル放送に対応し、C-CASカードはケーブルデジタル放送に対応しています。CASカードを正しくご利用いただくために毎月1回30分程度はケーブルデジタル放送をお楽しみください。

●CASカードは本体から抜かないでください

挿入したままご利用ください。CASカードを抜き取ると、デジタルサービスが受けられません。

■セットトップボックスのソフトウェア改善について

●セットトップボックスのソフトウェア改善をするために、ヘッドエンドダウンロード(CATV局から放送信号を送信しソフトウェアの書き換えを行うこと)を実施しております。ダウンロードはセットトップボックスの電源がオフになっている間に自動的に行われます。セットトップボックスをご利用にならない時は、必ずリモコンでセットトップボックスの電源をお切りください。(詳細はホームページまで)

■録画内容の取り扱いについて

●セットトップボックスに不具合が生じたことにより録画・編集されたデータが消失した場合、これにより生じた障害につきましては、原因のいかんを問わず当社は一切責任を負いかねます。
●セットトップボックスが故障等により交換が必要な場合、または本サービスを解約する場合には、録画内容はすべて消去いたします。これにより生じたあらゆる障害について、原因のいかんを問わず当社は一切責任を負いかねますのでご了承ください。

故障かな?と思ったら

■テレビが映らないとき

●テレビやセットトップボックスの電源や電源コードは正しく入っていますか?
●テレビ側の入力切換(テレビ/ビデオ外部入力/D端子/HDMI)は間違っていませんか?

■セットトップボックスのリモコン操作ができないとき

●セットトップボックスのリモコン受光部に向けて操作していますか?
●リモコンの電池が消耗していたり、電池の極性(プラス・マイナス)が間違っていませんか?
●電池を交換した直後ではありませんか?
(電池の交換によりリモコン設定が変わる場合がありますので再設定を行ってください)。

●それでも操作できない場合は本体のリセットボタンを押してください。

※機種により異なります。

2015.10